

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem Operatora lub na odległość ze skutkami opisanymi poniżej)

**Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne „TELGAM” S.A.
Oddział Wrocław
ul. Mickiewicza 148A, 38-200 Jasło
tel. 579700001
adres e-mail: biuro@wroclaw.telgam.pl**

Ja/My(*) niniejszym oświadczamy, że odstępujemy od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Data zawarcia umowy

Imię i nazwisko Abonenta (-ów)

Adres Abonenta (-ów)

Data i podpis Abonenta (-ów)

(*) niepotrzebne skreślić

INFORMACJE NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSZTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM OPERATORA LUB NA ODLEGŁOŚĆ

Prawo odstąpienia od umowy

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy albo w tym czasie złożyli Państwo oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta, dzwoniąc na numer 579700001 albo wysyłając wiadomość mailową z adresu e-mail pozwalającego nam zweryfikować Państwa tożsamość, na adres biuro@wroclaw.telgam.pl. Po upływie powyższego, 14-dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.
3. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od umowy, co do zasady zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępniliśmy Państwu jakiegokolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router/dekoder, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.
2. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.
3. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazane w umowie lub w cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.
4. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w § 23 udostępnionego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
5. Jeśli wraz z umową zawarliście Państwo powiązaną z nią umowę promocyjnego zakupu urządzenia np. routera, to z chwilą odstąpienia umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 4, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 2.
6. Jeśli wyrazili Państwo zgodę na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, to tracą Państwo prawo odstąpienia od umowy.

INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z DNIA 30 MAJA 2014 R. O PRAWACH KONSUMENTA

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisie art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, informuję iż:

1. Zamierzacie Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu, usługi telefonii lub telewizji. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź na trwałym nośniku) wzorze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (§ 1) i regulaminie świadczenia usług (§ 2).
2. Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu 134915000 bądź poprzez email: biuro@telgam.pl
3. Dane Operatora - Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne „TEL GAM” S.A. Oddział Wrocław z siedzibą w Jaśle, adres siedziby: ul. Adama Mickiewicza 148A, 38-200 Jasło, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419551, NIP 6851656979, REGON 370343408, o kapitale zakładowym 3.375.000 zł (wpłaconym w całości), tel. 579700001 adres e-mail: biuro@wroclaw.telgam.pl , www.wroclaw.telgam.pl
4. Dane Partnera (dotyczy wyłącznie Usługi telewizji): (1) Korbank - Media Cyfrowe sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres siedziby: Nabycińska 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000263862, NIP 8971721120, REGON 020373926, o kapitale zakładowym 50.000 zł; (2) Polska Telewizja Szerokopasmowa sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres siedziby: Nabycińska 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000497167, NIP 8971796371, REGON 022348499, o kapitale zakładowym 5.000 zł; (3) Korbank Data Center sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres siedziby: Nabycińska 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000887458, NIP 8971889575, REGON 388349779, o kapitale zakładowym 5.000 zł.
5. Dane Dostawcy (dotyczy wyłącznie Usług mobilnych): Metroport sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, adres siedziby: ul. Łagiewnicka 54/56 lok. 1003, 91-463 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, Sąd Gospodarczy, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000337502, NIP 7262615367, REGON 100745889, o kapitale zakładowym 700.850 zł.
6. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce składania reklamacji opisane są w § 14 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług.
7. Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu wzorze umowy i udostępnionym w ten sam sposób cenniku, a także wzorze regulaminu świadczenia usług oraz regulaminie promocji i cenniku promocji, jeśli zawieracie Państwo umowę na warunkach promocyjnych.
8. Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Dostawcę usług opisane są odpowiednio w § 8 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług i w § 3 udostępnionego wzoru umowy.
9. Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w § 11, 15-22 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny, zarówno od wad fizycznych, jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w § 5 i 12 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
10. Operator nie stosuje *kodeksu dobrych praktyk*, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
11. Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z umowy opisane są w § 3-7 udostępnionego Państwu wzoru umowy.
12. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne*, o czym mowa w § 14 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług.
13. O interoperacyjności i funkcjonalności treści cyfrowych informujemy w udostępnionym wzorze regulaminu świadczenia usług.

14. Co do zasady nie wymagamy kaucji i gwarancji należytego wykonania umowy. Jeżeli jednak w wyniku przeprowadzonej przez nas przed zawarciem umowy weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, o czym mowa w udostępnionym Państwu wzorze regulaminu świadczenia usług, uzyskamy informacje o jej negatywnym wyniku nie wykluczamy, że zwrócimy się do Państwa o ustanowienie zabezpieczenia. O kwocie zabezpieczenia poinformujemy wtedy przed zawarciem umowy.

Data i podpis Abonenta