

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr /NET/2022

zwanej dalej "Umową", zawarta w dniu **25 Sierpień 2022** w Jaśle pomiędzy:

Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne TELGAM S.A. Oddział Wrocław, z siedzibą w Jaśle adres siedziby: **ul. Adama Mickiewicza 148A**, 38-200 **Jaśło**, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419551, NIP 6851656979, REGON 370343408, o kapitale zakładowym 3 375 000 zł (wpłaconym w całości), tel. 579700001, adres e-mail: biuro@wroclaw.telgam.pl, www.wroclaw.telgam.pl, reprezentowaną przez Przedstawiciela zwaną dalej "**Operatorem**"

oraz, w przypadku wyboru Usługi telewizji, wyłącznie w zakresie dotyczącym Usługi telewizji:

Korbank - Media Cyfrowe sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres siedziby: Nabycińska 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000263862, NIP 8971721120, REGON 020373926, o kapitale zakładowym 50.000 zł;

Polska Telewizja Szerokopasmowa sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres siedziby: Nabycińska 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000497167, NIP 8971796371, REGON 022348499, o kapitale zakładowym 5.000 zł;

Korbank Data Center sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, adres siedziby: Nabycińska 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000887458, NIP 8971889575, REGON 388349779, o kapitale zakładowym 5.000 zł;

- zwaną dalej "**Partnerem**"

oraz, w przypadku wyboru Usług mobilnych, wyłącznie w zakresie dotyczącym Usług mobilnych, Metroport sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, adres siedziby ul. Łagiewnicka 54/56 lok. 1003, 91-463 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, Sąd Gospodarczy, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000337502, NIP 7262615367, REGON 100745889, o kapitale zakładowym 700.850 zł, zwaną dalej "**Dostawcą**"

a

Firmą/Abonentem indywidualnym

Nazwisko i Imię / Firma	
Adres instalacji (zakończenia sieci)	, ,
Adres zamieszkania / siedziby	, ,
Adres korespondencyjny	, ,
Dowód osobisty ¹	PESEL / NIP
Adres e-mail	Nr telefonu , ,

zwanym(a) dalej "**Abonentem**".

Abonentowi przydziela się numery, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w EBOK lub Panelu TV, a także wskazuje się numer rachunku bankowego do zapłaty przez Abonenta należności wynikających z Umowy:

Numer Klienta	Hasło	Hasło-PIN	Kody PIN: telefon:
Numer rachunku bankowego	Santander Bank Polska		

Usługa internetowa i Usługa telefonii stacjonarnej świadczone są przez Operatorem, Usługa telewizji łącznie przez Operatorem i Partnera, a Usługi mobilne łącznie przez Operatorem i Dostawcę - przy czym we wszystkich sprawach związanych z realizacją Umowy w tym zakresie, w tym odniesieniu do składania i przyjmowania wszelkich oświadczeń do i od Abonenta, umocowany i właściwy jest Operatorem. W dalszej części Umowy pod pojęciem Operatorem w zakresie Usługi telewizji należy rozumieć Operatorem i Partnera, a w zakresie Usług mobilnych Operatorem i Dostawcę. Przedstawiciel zawierający Umowę w imieniu Operatorem jest umocowany także do działania w imieniu i na rzecz Partnera lub Dostawcy, w tym do zawarcia Umowy w ich imieniu.

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Na podstawie Umowy Operatorem zobowiązuje się do wykonania, w Lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia

do Sieci (tj. Instalacji - która jest potrzebna wyłącznie w przypadku Usług stacjonarnych) i świadczenia na rzecz Abonenta Usług w zakresie:

Usługi internetowej, Usługi telewizji, Usługi telefonii stacjonarnej, Usługi Internetu mobilnego, Usługi telefonii mobilnej, Pakietu Usług mobilnych

oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, towarzyszących powyższym Usługom, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone Usługi.

2. Abonent, który przy zawarciu Umowy lub w trakcie obowiązywania Umowy, wyrazi zgodę na otrzymywanie Rachunków elektronicznych (tj. zrezygnuje z otrzymywania tradycyjnej faktury papierowej), uzyskuje rabat w Opłacie abonamentowej w wysokości 5,00 zł brutto miesięcznie. W przypadku zgody na Rachunek elektroniczny, wyrażonej przy zawarciu Umowy, pierwszy dodatkowy rabat przyznawany jest od pierwszego Okresu rozliczeniowego obowiązywania Umowy. W przypadku zgody wyrażonej w trakcie obowiązywania Umowy, pierwszy dodatkowy rabat przyznawany jest w odniesieniu do Opłaty abonamentowej należnej za Okres rozliczeniowy następujący po miesiącu, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na Rachunek elektroniczny. W przypadku rezygnacji z Rachunku elektronicznego, Abonent traci prawo do korzystania z dodatkowego rabatu w Okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła dezaktywacja Rachunku elektronicznego, a kwota miesięcznej Opłaty abonamentowej zostanie powiększona o 5,00 zł brutto.

3. Operator świadczy na rzecz Abonenta usługę według taryfy:

ogólnej określonej w Cenniku / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie promocji "Światłowód na Maxa" / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie promocji "Pakiety na Maxa" / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie promocji "telgamNET" / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie promocji "Telefon domowy+" / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie promocji "powerWiFi" / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie promocji "Secure Mobile bez Zobowiązań" - na następujących warunkach:

Tabela 1			
Pakiet			
Opłata abonamentowa brutto:			
Łączna kwota ulg brutto w opłatach miesięcznych i abonamentowych przez okres obowiązywania Umowy na czas określony			
Próg kwotowy (jeśli dotyczy)		<input type="checkbox"/> 0 zł, <input type="checkbox"/> 35,00 zł, <input type="checkbox"/> 100,00 zł, <input type="checkbox"/> 200,00 zł	
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto	0.00	Ulga brutto w opłacie aktywacyjnej	0.00

§2. Elementy składające się na Opłatę aktywacyjną

1. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora Opłaty abonamentowej.

2. Opłata abonamentowa obejmuje:

- możliwość korzystania za pomocą Sieci z wybranego Pakietu Usług;
- w przypadku Usługi internetowej/Usługi telewizji - stały dostęp do Sieci przez okres obowiązywania Umowy;
- usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie;
- dostęp do EBOK;
- możliwość nieprzerwanego przez okres obowiązywania Umowy korzystania z Usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta;
- w przypadku Usługi telewizji - dostęp do Panelu TV, dostęp i korzystanie z Programów i Świadczeń Gwarantowanych przez okres obowiązywania Umowy oraz dostęp do zmiennych przez okres obowiązywania Umowy Programów niegwarantowanych, wedle warunków wybranego przez Abonenta Pakietu taryfowego;
- w przypadku Usługi Internetu mobilnego - aktywację Karty SIM wraz z Limitem transferu danych, odpowiednim dla wybranego przez Abonenta Pakietu danych oraz transfer danych w sieci Internet w zakresie wybranego przez Abonenta Limitu transferu danych;
- w przypadku Usługi telefonii stacjonarnej lub Usługi telefonii mobilnej - bezpłatne połączenia/wiadomości w ilości i zakresie określonych w ramach danego Pakietu;
- w przypadku Usługi telefonii mobilnej - aktywację Karty SIM wraz z Limitem połączeń, odpowiednim dla wybranego przez Abonenta Pakietu danych.

§3. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci, termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada Tytuł prawny do Lokalu, w którym ma nastąpić świadczenie Usług stacjonarnych (adres Instalacji/Zakończenia Sieci) oraz zobowiązuje się zachować go przez okres, na jaki

zawarł Umowę.

2. W przypadku Usług stacjonarnych, Opłata aktywacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonywania Instalacji w Lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do Sieci i rozpoczęcia świadczenia danej Usługi lub w przypadku wykonywania nowych ustawień w systemach informatycznych Operatora, lub zmiany Sprzętu, lub wprowadzenia zmian w wykonanej Instalacji z uwagi na zmianę Pakietu, z którego korzysta Abonent.
3. Wykonanie Instalacji i podłączenie Abonenta do Sieci (jeśli są konieczne) nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Z zastrzeżeniem ust. 4, rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykonania Instalacji i autoryzacji Abonenta, a w przypadku Usług mobilnych, w terminie 24 godziny od autoryzacji Abonenta. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem/Przedsiębiorcą-konsumentem, Instalacja lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
4. W przypadku:
 - a) Usług telefonii, jeśli Abonent przenosi numer telefonu od innego dostawcy usług, Aktywacja Usługi nastąpi z chwilą przeniesienia numeru przez dotychczasowego dostawcę usług do Sieci Operatora;
 - b) Usług internetowej, jeśli Abonent korzysta z prawa do zachowania ciągłości dostępu do Internetu, o którym mowa w § 17 ust. 5-9 Regulaminu, Aktywacja nastąpi w terminie określonym w § 17 ust. 6 Regulaminu.

§ 4. Czas trwania Umowy, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas **okres 24 miesięcy**.
Umowa aktywna od dnia
2. W przypadku Abonenta będącego Konsumentem, początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
3. Ulgi określone w tabelach 1-6 w § 1 Umowy przysługują Abonentowi od podpisania Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanых ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres, na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa - związana z przyznaniem ulgi Abonentowi - została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanых Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

§ 5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy, jej zmiana wymaga zgody obu stron Umowy oraz zachowania formy pisemnej albo dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zmiany Umowy przysługuje Abonentowi, jeśli jest Konsumentem. Jeśli strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Operator utrwała i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta o każdej proponowanej zmianie Umowy, Regulaminu bądź Cennika, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE. Informacja zawiera:
 - a) treść proponowanej zmiany,
 - b) pouczenie o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie,
 - c) pouczenie, że w przypadku wypowiedzenia Umowy Operator nie jest uprawniony do żądania zwrotu udzielonej Abonentowi ulgi

- z tym, że punkt c nie ma zastosowania, jeśli (1) zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE lub (2) zmiana Cennika nie wiąże się z podwyższeniem cen Usługi, bowiem w tych wypadkach Operator może żądać od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi. Informacja doręczana jest Abonentowi w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w EBOK lub udostępnił Operatorowi adres poczty elektronicznej złoży żądanie dostarczenia takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł Umowę w formie dokumentowej, złoży żądanie dostarczenia treści proponowanej zmiany na piśmie, Operator dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W razie zmian określonych w Regulaminie lub Cenniku Operatora poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej.
3. W przypadku gdy proponowana zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usługi, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenia aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc. Operator jednocześnie informuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy w razie braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
4. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług

telekomunikacyjnych, Operator informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Operatorowi prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.

5. Zmiana warunków Umowy (w tym Regulaminu i Cennika) przez Operatora w sposób określony w ust. 2-4, możliwa jest jedynie z ważnej przyczyny, w szczególności w przypadku:

- a) zmiany przepisów prawa lub wydania decyzji Prezesa UKE bądź innego organu państwowego, wymagającej dostosowania Umowy do zmienionych przepisów lub nakazów wynikających z decyzji;
- b) konieczności usunięcia klauzul niedozwolonych;
- c) niezależnych od Operatora działań lub zaniechań podmiotów, od których nabywa usługi na potrzeby dostarczania ich Abonentowi, w tym Partnera, Dostawcy, nadawców programów telewizyjnych, w szczególności polegających na zaprzestaniu przez nich prowadzenia działalności gospodarczej, zaprzestaniu nadawania programu, rozwiązaniu/zmiany Umowy zawartej z Operatorem.

§ 6. Warunki przedłużenia Umowy

1. Umowa zawarta na czas oznaczony po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że Abonent, na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, zawiadomi Operatora, że nie zamierza korzystać z usług Operatora.
2. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, o którym mowa w ust. 1, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w Umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.
3. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.
4. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy o którym mowa w ust.1, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie Pakietach taryfowych.
5. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 1, Operator co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

§ 7. Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy

1. W przypadku Umowy obejmującej Pakiet Usług lub zawartej na więcej niż jedną Usługę, o ile dany Regulamin promocji nie stanowi inaczej, Umowa może zostać rozwiązana jedynie w zakresie całego Pakietu (tj. w zakresie wszystkich Usług jednocześnie). Dotyczy to przede wszystkim Usługi telefonii mobilnej w Pakiecie z Usługą Internetu mobilnego, Usługi telewizji w Pakiecie z Usługą internetową lub Usługą telefonii stacjonarnej.
2. Oświadczenie Abonenta o braku woli automatycznego przedłużenia na czas nieokreślony Umowy zawartej na czas określony, o odstąpieniu od Umowy, o rozwiązaniu Umowy bądź o wypowiedzeniu Umowy, pod rygorem nieważności powinno mieć formę pisemną bądź formę dokumentową. Abonent może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w BOK, poprzez wysłanie listownie na adres BOK Operatora albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną z adresu e-mail Abonenta pozwalającego Operatorowi zweryfikować tożsamość Abonenta, na następujący adres e-mail Operatora: biuro@telgam.pl).
3. W przypadku złożenia przez Abonenta jednego z oświadczeń, o których mowa w ust. 2 w formie dokumentowej, Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
 - a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie, albo
 - b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie.
4. Operator potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 2, złożonego w formie dokumentowej, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od Umowy.
5. Z upływem ostatniego dnia świadczenia Usług mobilnych Karta SIM i Numer abonencki ulegają dezaktywacji, natomiast Limit transferu danych/połączeń, niewykorzystany przez Abonenta, przepada bez prawa żądania zwrotu odpowiednio: Opłaty abonamentowej lub opłaty za Doładowanie Limitu Danych.
6. Z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 Umowy, Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu rozliczeniowego, przy czym Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w ust. 8. Rozwiązanie Umowy nie pozbawia Operatora prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg, w sytuacji opisanej w § 4 ust. 3 Umowy.
7. Abonent ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, następujących przypadkach:
 - a) w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji, w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych, są wyższe niż Opłata aktywacyjna i Abonent ich nie akceptuje;

b) nierozpoczęcia świadczenia przez Operatora Usług w terminie 30 dni od dnia wskazanego w Umowie jako dzień rozpoczęcia świadczenia Usług;

c) w przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora przez okres kolejnych (tj. następujących po sobie) 30 dni.

8. Z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu bądź Umowy, Operator może zawiesić lub ograniczyć świadczenie Usług albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych lub jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania Umowy lub do zapłaty:

a) opóźnia się z zapłatą całości lub części Opłaty aktywacyjnej, Opłaty abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową, Regulaminem, Regulaminem promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia;

b) używa Sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub Zakończenia Sieci;

c) korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;

d) udostępnił Usługi poza Lokal;

e) wykorzystuje Sieć do rozsyłania wirusów, niezamówionych informacji, podejmuje próby ataków lub uzyskania nieautoryzowanego dostępu do systemów informatycznych, danych lub oprogramowania lub też dokonuje zmian, usuwa czy dodaje zapisy do zbiorów informacji osób trzecich bez ich zgody;

f) kieruje do Sieci lub do sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM otrzymanej od Operatora, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych w celu uzyskania korzyści majątkowych związanych z realizacją ruchu hurtowego;

g) używa jakichkolwiek Urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci;

h) narusza bezpieczeństwo lub integralność Sieci i Usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie Sieci i świadczonych przez niego Usług;

i) uniemożliwia Przedstawicielom wymianę lub naprawę Sprzętu bądź Zakończenia Sieci, jak również usunięcie Usterki albo Awarii;

j) utracił Tytuł prawny do Lokalu;

k) udostępnienia Usługi mobilne innym podmiotom, w celu uzyskania korzyści majątkowych związanych z realizacją ruchu hurtowego z sieci innych operatorów;

l) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub jej załączników (w szczególności § 10 Regulaminu) bądź przepisów prawa;

m) nie akceptuje kosztów wykonania Instalacji - w przypadku gdy koszty wykonania Instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata aktywacyjna.

9. Ponowna aktywacja Usług, zawieszonych na podstawie ust. 8, następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, a w przypadku zaległości w opłatach nie wcześniej, niż po ich uregulowaniu przez Abonenta.

10. W przypadku zawieszenia Usług na podstawie ust. 8, od Abonenta nie jest pobierana Opłata abonamentowa.

11. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego Konsumentem/Przedsiębiorcą-konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej czy zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie UstPK w ciągu 14 dni od jej zawarcia bądź zmiany, w szczególności, gdy Umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, w Regulaminie są uregulowane informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) Okresie Rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności Usług, (f) danych dotyczących jakości Usług, w szczególności minimalnych oferowanych poziomach jakości Usług (g) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot, (n) zasadach umieszczenia danych Abonenta w spisie Abonentów w przypadku Umowy dotyczącej Usług telefonii.

2. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.

3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

4. Wszelkie pojęcia użyte w Umowie z dużej litery należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie, chyba że Umowa stanowi inaczej.

5. Umowa z dniem jej zawarcia zastępuje w całości zawartą pomiędzy Stronami umowę nr _____ z dnia _____, która z tym dniem wygasa.

6. Integralną częścią Umowy są:

Cennik Usługi internetowej;

NIP, numeru konta bankowego oraz numerów telefonów kontaktowych w celach realizacji Umowy. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.

3. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę / nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa, drogą elektroniczną od Operatora, na adres e-mail wskazany w Umowie, za pośrednictwem EBOK oraz oświadcza, iż został / nie został poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
4. Abonent wnosi o dostarczanie mu każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Operatora, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty, drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta lub za pośrednictwem EBOK lub Panelu TV, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują wyłącznie zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż został / nie został poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
5. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przez niego reklamacji oraz udzielanie odpowiedzi na reklamacje przez Operatora drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta lub za pośrednictwem EBOK.
6. Abonent oświadcza, że wyraża / nie wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także danych transmisyjnych, w celach prezentacji produktów i Usług świadczonych przez Operatora, jak również w celu otrzymywania informacji handlowych od Operatora, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (takich jak telefon, czy komputer, czy odbiornik telewizyjny), EBOK, Panelu TV oraz za pośrednictwem korespondencji pocztowej. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.
7. Abonent oświadcza, że wyraża / nie wyraża zgody na otrzymywanie od Operatora informacji handlowych za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (takich jak telefon, czy komputer, czy odbiornik telewizyjny), EBOK, Panelu TV oraz korespondencji pocztowej.
8. Abonent oświadcza, że został / nie został poinstruowany przez Przedstawiciela Operatora o sposobach postępowania z udostępnionym mu przez Operatora Sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności, iż w związku z treścią Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych został / nie został poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.
9. ³Abonent oświadcza, że wnosi o wykonanie Instalacji i Aktywacji Usług oraz rozpoczęcie świadczenia mu Usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przez niego od Umowy zawartej poza lokalem Operatora / na odległość.
10. ⁴Abonent oświadcza, że zawiera Umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, która posiada dla niego charakter zawodowy / nie posiada dla niego charakteru zawodowego oraz, że został / nie został poinformowany, że oświadczając, iż Umowa posiada dla niego charakter zawodowy, nie nabywa w związku z zawarciem Umowy m.in. prawa do dostąpienia od Umowy, o którym mowa w Rozdziale 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
11. ⁵Abonent oświadcza, że wyraża / nie wyraża zgody na zamieszczenie jego danych w publikowanych na zlecenie Operatora książkach telefonicznych oraz w informacji o numerach telefonicznych (OBN, OSN), które to dane będą przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.

.....
Data i podpis Abonenta