

## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I TRANSMISYJNYCH

Od 25 maja 2018 r. jest stosowane rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: **RODO**. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

1. **[Administrator]** Administratorem danych osobowych jest:

- a) **w zakresie Usługi internetowej oraz Usługi telefonii stacjonarnej** – Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne „TELGAM” S.A. Oddział Wrocław z siedzibą w Jaśle przy ul. Mickiewicza 148A, 38-200 Jasło, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000419551, NIP 6851656979, REGON 370343408, o kapitale zakładowym 3.520.000 zł (wpłaconym w całości), tel. 579700001, adres e-mail: [biuro@wroclaw.telgam.pl](mailto:biuro@wroclaw.telgam.pl), [www.wroclaw.telgam.pl](http://www.wroclaw.telgam.pl) - zwana dalej „Operatorem”;
- b) **w zakresie Usługi telewizji** – Operator oraz – w zależności od wybranego Pakietu: Korbank Media Cyfrowe sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Fabrycznej 16K, 53-609 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000263862, NIP 8971721120, REGON 020373926 zwaną dalej (Korbank), i Polska Telewizja Szerokopasmowa sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Fabrycznej 16K, 53-609 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000497167, kapitał zakładowy: 5.000 zł, NIP: 8971796371, zwaną dalej (PTSZ), oraz AVIOS sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Fabrycznej 16K, 53-609 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000438674, kapitał zakładowy: 5.000 zł, NIP: 1231273626;
- c) **w zakresie Usług mobilnych** - Operator oraz Metroport sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, adres siedziby: ul. Łagiewnicka 54/56 lok. 1003, 91-463 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, Sąd Gospodarczy, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000337502, NIP 7262615367, REGON 100745889, o kapitale zakładowym 700.850 zł.

Zgodnie z ustaleniami pomiędzy Administratorami, wszelkie Państwa uprawnienia, o których mowa w niniejszym dokumencie, realizować będzie Operator.

2. **[Dane kontaktowe Administratora]** Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: [inspektorochronydanych@telgam.pl](mailto:inspektorochronydanych@telgam.pl)
3. **[Przekazywanie danych Abonenta]** Dane Abonenta mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych, podmiotom świadczącym usługi serwisowe, prowadzącym obsługę informatyczną i świadczącym usługi windykacyjne. Jeśli Abonent wyraził zgodę na umieszczenie jego danych w spisie Abonentów, Operator jest uprawniony do przekazania jego danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych.

Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom (np. Policji), prokuraturze i sądowi.

4. **[Cel przetwarzania danych osobowych i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych]** Pana/i dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystywane są w następujących celach:

- a) zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO;
- b) wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych, w tym danych transmisyjnych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowi i prokuratorowi), **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO;
- c) dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO;
- d) marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO.

Dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, wykorzystujemy do rozliczeń z innymi operatorami telekomunikacyjnymi.

5. **[Przekazywanie danych osobowych poza obszar EOG]** Administrator danych nie zamierza przekazywać Pana/i danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

1. **[Dostęp do danych osobowych i sprostowanie danych osobowych]** Abonent ma prawo w każdym czasie żądać dostępu do swoich danych osobowych (tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie) i ich sprostowania (w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne).

2. **[Prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)]** Abonent ma prawo żądania od Administratora danych niezwłocznego usunięcia jego danych osobowych, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie.

3. **[Prawo sprzeciwu]** Abonent ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw:

a) wobec przetwarzania dotyczących Abonenta danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,

b) z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Abonenta – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych.

Administratorowi danych, po wniesieniu sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do powyższych celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

4. **[Prawo ograniczenia przetwarzania danych]** Abonent może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania.

5. **[Prawo przenoszenia danych]** Abonent ma prawo do przeniesienia danych osobowych, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Abonenta.

6. **[Okres przechowywania danych]** Pana/i dane osobowe będą przechowywane:

- a) przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy) a w zakresie rozliczeń z urzędem

- skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
- b) jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.
- Dane transmisyjne w zakresie danych o logowaniu będą przechowywane przez okres tożsamy z określonym w ustawie Prawo telekomunikacyjne okresem retencji, który na moment zawarcia z Państwem umowy wynosi jeden rok, a pozostałe dane transmisyjne przez okres przedawnienia zobowiązań z zawartej umowy, tj. przez 3 lata od rozwiązania umowy.

7. **[Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych]** W przypadku gdy dane Abonenta przetwarzane są na podstawie udzielonej przez niego zgody i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, Abonent może w każdej chwili cofnąć zgodę na przetwarzanie danych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed cofnięciem zgody.
8. **[Prawo do wniesienia skargi]** Abonent ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa.
9. **[Przetwarzanie danych transmisyjnych]** Na podstawie art. 165 ustawy Prawo telekomunikacyjne dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne i ich windykacji Administrator danych przetwarzać będzie dane transmisyjne, takie jak: dane routinguowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływane, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania obowiązków spoczywających na Administratorze danych z mocy prawa. Dane transmisyjne mogą też być przetwarzane na podstawie udzielonych przez Abonenta zgód na ich przetwarzanie, do celów określonych w oświadczeniu o udzieleniu zgody.

Powyższe uprawnienia mogą być ograniczone w odniesieniu do danych transmisyjnych z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, w tym przede wszystkim art. 180a ustawy Prawo telekomunikacyjne.

10. **[Przetwarzanie danych o lokalizacji]** Administrator danych przetwarza dane o lokalizacji, to jest dane wskazujące na geograficzne położenie urządzenia końcowego Abonenta, inne niż dane niezbędne do przekazywania komunikatów w sieci lub naliczania opłat za usługę w przypadku, gdy wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Dane te mogą także być przetwarzane za zgodą Abonenta, za zgodą wskazaną w oświadczeniu o udzieleniu tej zgody.
11. **[Podstawa podania danych osobowych]** Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy, w zakresie imienia i nazwiska, adresu miejsca zamieszkania i adresu korespondencyjny, jeśli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania, adresu e-mail, numeru ewidencyjnego PESEL oraz nazwy, serii i numeru dokumentu tożsamości. Od podania tych danych uzależniamy możliwość zawarcia umowy. Podanie tych danych przy zawieraniu umowy wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) potwierdzenia tożsamości abonenta oraz z możliwością wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy.

12. **[Zautomatyzowane podejmowanie decyzji]** Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w zakresie, w jakim jest to niezbędne to wystawiania i przesłania Państwu faktur oraz monitorowania płatności i realizacji umowy, nie będą natomiast profilowane.

