

Cennik Usługi internetowej świadczonej przez Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne TELGAM S.A. Oddział Wrocław

1. Ceny podane w Cenniku wyrażone zostały w złotych polskich.
2. Ilekroć w Cenniku mowa jest o Operatorze, chodzi o Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne TELGAM S.A. Oddział Wrocław.
3. Cennik wchodzi w życie z dniem 10.11.2023 r.
4. O ile w danym przypadku nie zostało wyraźnie wskazane inaczej, Cennik wskazuje ceny – w szczególności Opłaty Abonamentowe - dla umów zawieranych na czas nieokreślony.

I. Opłaty wspólne dla wszystkich Usług internetowych

a) Opłaty jednorazowe

Poz.	Wyszczególnienie	Opłata brutto [zł]
1.	Konfiguracja Routera Wifi Abonenta – zdalna	50,00
2.	Konfiguracja Routera Wifi Abonenta w Biurze Obsługi Klienta	50,00
3.	Opłata za nieuzasadnione wezwanie techników – opłata pobierana za każdą rozpoczętą roboczogodzinę jednego technika <small>Opłata nie jest pobierana od Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów.</small>	150,00
4.	Opłata za pracę Inżyniera IT w przypadku odpłatnej usługi serwisowej – opłata pobierana za każdą rozpoczętą roboczogodzinę jednego Inżyniera IT	259,90
5.	Cesja umowy po stronie Abonenta <small>Opłata nie jest pobierana w przypadku cesji dokonywanej w związku ze śmiercią małżonka będącego Abonentem na rzecz drugiego z małżonków.</small>	20,00
6.	Aktywacja Usługi po jej zawieszeniu na skutek nieprzestrzegania Umowy przez Abonenta, w tym z uwagi na brak zapłaty <small>Opłata nie jest pobierana od Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów.</small>	61,50
7.	Każda rozpoczęta godzina pracy technika w przypadku odpłatnej usługi serwisowej – opłata pobierana za każdą rozpoczętą roboczogodzinę jednego technika <small>Opłata nie zawiera kosztów dodatkowych materiałów których użycie zostanie uzgodnione z Abonentem</small>	150,00
8.	Opłata za dojazd – do 20 km - w przypadku odpłatnej usługi serwisowej	50,00
9.	Opłata za dojazd – do 40 km - w przypadku odpłatnej usługi serwisowej	100,00
10.	Wznowienie świadczenia Usługi po zawieszeniu na wniosek Abonenta	50,00
11.	Opłata aktywacyjna w przypadku podłączenia Internetu w technologii 5,7 GHz	200,49
12.	Opłata aktywacyjna w przypadku podłączenia Internetu w technologii światłowodowej oraz 60GHz	300,00
13.	Przejście z łącza stałego radiowego lub łącza stałego ADSL na łącze stałe światłowodowe	1,00
14.	Opłata za udostępnienie Usługi poza Lokal bez zgody Operatora – za każde udostępnienie poza Lokal (za każdy komputer lub inne urządzenie) <small>Opłata nie jest pobierana od Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów.</small>	1000,00
15.	Wezwanie do zapłaty (list polecony) <small>Opłata nie jest pobierana od Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów.</small>	25,00
16.	Montaż i spawanie gniazdka abonenckiego	184,50
17.	Opłata za pracę Analityka – opłata pobierana za każdą rozpoczętą	500,00

	roboczogodzinę jednego Analityka	
18.	Bezprawne zajęcie słupa teletechnicznego – opłata miesięczna za jeden słup	25,00
19.	Nadzór Operatora Infrastruktury nad pracami w terenie (dojazd oraz pierwsza godzina Nadzoru) / pierwsza godzina Nadzoru OI	300,00
20.	Nadzór Operatora Infrastruktury nad pracami w terenie - za każdą następną godzinę Nadzoru w dni robocze w godz. 8:00 – 18:00	70,00
21.	Nadzór Operatora Infrastruktury nad pracami w terenie - za każdą następną godzinę Nadzoru w dni robocze od godz. 18 do 8 oraz w dni wolne	150,00
22.	Kara za wykonanie prac przez Operatora dzierżawiącego bez wymaganego nadzoru - każdy stwierdzony przypadek	2000,00

b) Opłaty miesięczne

Poz.	Wyszczególnienie	Opłata brutto [zł]
1.	Opłata za utrzymanie łącza – pobierana wyłącznie w przypadku zawieszenia świadczenia Usług na wniosek Abonenta, z góry za cały okres zawieszenia - za każdy jeden miesiąc zawieszenia	15,00
2.	Opłata miesięczna za publiczny adres IP	15,00
3.	Opłata miesięczna za administrację serwera	369,00

II. Opłaty Abonamentowe (opłaty miesięczne) za Usługę internetową

Poz.	Nazwa Pakietu	Prędkość pobierania danych	Prędkość wysyłania danych	Internet światłowodowy – opłata brutto [zł]
1.	Abonament – 400/40 Mb/s	do 400 Mb/s	do 40 Mb/s	200,00
2.	Abonament – 800/80 Mb/s	do 800 Mb/s	do 80 Mb/s	300,00
3.	Abonament – 1000/100 Mb/s	do 1000 Mb/s	do 100 Mb/s	400,00