

Cennik Usługi telewizji świadczonej przez Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne TELGAM S.A. Oddział Wrocław

1. Ceny podane w Cenniku wyrażone zostały w złotych polskich.
2. Ilekroć w Cenniku mowa jest o Operatorze, chodzi o Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne TELGAM S.A. Oddział Wrocław z siedzibą w Jaśle.
3. Cennik wchodzi w życie z dniem 10.11.2023 r.
4. O ile w danym przypadku nie zostało wyraźnie wskazane inaczej, Cennik wskazuje ceny – w szczególności Opłaty Abonamentowe - dla umów zawieranych na czas nieokreślony.

I. Opłaty wspólne dla wszystkich Pakietów telewizyjnych

a) Opłaty jednorazowe

| Poz. | Wyszczególnienie | Opłata brutto [zł] |
|------|--|--------------------|
| 1. | Opłata za nieuzasadnione wezwanie techników – opłata naliczana za każdą rozpoczętą roboczogodzinę jednego technika Opłata nie jest pobierana od Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów. | 150,00 |
| 2. | Opłata za pracę Inżyniera IT w przypadku odpłatnej usługi serwisowej – opłata pobierana za każdą rozpoczętą roboczogodzinę jednego Inżyniera IT | 259,90 |
| 3. | Cesja umowy po stronie Abonenta Opłata nie jest pobierana w przypadku cesji dokonywanej w związku ze śmiercią małżonka będącego Abonentem na rzecz drugiego z małżonków. | 20,00 |
| 4. | Aktywacja Usługi po jej zawieszeniu na skutek nieprzestrzegania Umowy przez Abonenta, w tym z uwagi na brak zapłaty Opłata nie jest pobierana od Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów. | 61,50 |
| 5. | Każda rozpoczęta godzina pracy technika w przypadku odpłatnej usługi serwisowej – opłata pobierana za każdą rozpoczętą roboczogodzinę jednego technika Opłata nie zawiera kosztów dodatkowych materiałów, których użycie zostanie uzgodnione z Abonentem. | 150,00 |
| 6. | Opłata za dojazd – do 20 km - w przypadku odpłatnej usługi serwisowej | 50,00 |
| 7. | Opłata za dojazd – do 40 km - w przypadku odpłatnej usługi serwisowej | 100,00 |
| 8. | Wznowienie świadczenia Usługi po zawieszeniu na wniosek Abonenta | 50,00 |
| 9. | Wezwanie do zapłaty (list polecony) Opłata nie jest pobierana od Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów. | 25,00 |
| 10. | Opłata za pracę Analityka – opłata pobierana za każdą rozpoczętą roboczogodzinę jednego Analityka | 500,00 |
| 11. | Bezprawne zajęcie słupa teletechnicznego – opłata miesięczna za jeden słup | 25,00 |

| | | |
|-----|---|---------|
| 12. | Nadzór Operatora Infrastruktury nad pracami w terenie (dojazd oraz pierwsza godzina Nadzoru) / pierwsza godzina Nadzoru OI | 300,00 |
| 13. | Nadzór Operatora Infrastruktury nad pracami w terenie - za każdą następną godzinę Nadzoru w dni robocze w godz. 8:00 – 18:00 | 70,00 |
| 14. | Nadzór Operatora Infrastruktury nad pracami w terenie - za każdą następną godzinę Nadzoru w dni robocze od godz. 18 do 8 oraz w dni wolne | 150,00 |
| 15. | Kara za wykonanie prac przez Operatora dzierżawiącego bez wymaganego nadzoru - każdy stwierdzony przypadek | 2000,00 |

b) Opłaty miesięczne

| Poz. | Wyszczególnienie | Opłata brutto [zł] |
|------|---|--------------------|
| 1. | Opłata za utrzymanie łącza – pobierana wyłącznie w przypadku zawieszenia świadczenia Usług na wniosek Abonenta, z góry za cały okres zawieszenia - za każdy jeden miesiąc zawieszenia | 15,00 zł |

II. Pakiety podstawowe

a) Opłaty jednorazowe

| Poz. | Wyszczególnienie | Opłata brutto [zł] |
|------|--------------------|--------------------|
| 1. | Opłata aktywacyjna | 300,00 |

b) Opłaty Abonamentowe (opłaty miesięczne)

| Nazwa Pakietu | Pakiet Luz HD | Pakiet Komfort+ HD | Pakiet Prestiż HD | Pakiet Max HD |
|---------------------------|---------------|--------------------|-------------------|---------------|
| Liczba kanałów | 115 | 170 | 202 | 238 |
| w tym kanały HD | 64 | 102 | 123 | 148 |
| W tym kanały 3D | - | 1 | 1 | 1 |
| W tym kanały 4K | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Opłata brutto [zł] | 90,00 | 110,00 | 140,00 | 170,00 |

III. Pakiety dodatkowe

a) Opłaty jednorazowe

| Poz. | Wyszczególnienie | Opłata brutto [zł] |
|------|---------------------------------|--------------------|
| 1. | Opłata aktywacyjna standardu 4K | 35,00 |

| | | |
|----|-------------------------------------|-------|
| 2. | Oplata aktywacyjna usługi multiroom | 49,00 |
|----|-------------------------------------|-------|

b) Oplaty Abonamentowe (oplaty miesięczne)

| Nazwa Pakietu | Oplata brutto [zl] | Zawartość Pakietu |
|---------------------------------|--------------------|---|
| HBO | 29,90 | HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD |
| CINEMAX | 11,80 | Cinemax HD, Cinemax 2 HD |
| Republika | 4,99 | Telewizja Republika |
| FILMBOX | 11,90 | Filmbox Extra HD, Filmbox Action, Filmbox Premium HD, Filmbox Family, Filmbox Arthouse |
| TVP Premium | 4,50 | TVP HD, TVP Serieale |
| Canal+ Select | 49,90 | Canal+ Premium, Canal+ Sport, Canal+ Sport 2, Canal+ Family, Canal+ Film, Canal+>>1 |
| Canal+ Prestige | 54,90 | Canal+ Premium, Canal+ Sport, Canal+ Sport 2, Canal+ Family, Canal+ Film, Canal+>>1, Canal+ Serieale, Canal+ Dokument |
| Viasat World | 9,99 | Epic Drama, Polsat Viasat Nature, Polsat Viasat Explore, Polsat Viasat History |
| Pasja | 4,99 | Epic Drama, Fashion TV, Stingray Djazz, Stingray Classica |
| eXXXtra | 14,40 | Erox HD, Eroxxx HD, FightBox HD / SD, Fast&Fun HD |
| Pakiet ukraińskojęzyczny | 5,99 | 1+1 International, 36,6, EU Music, Kwartal TV, Niki Junior HD, Kanal 5 |
| Pakiet niemieckojęzyczny | 5,99 | RTL, RTL 2, SuperRTL, RTL NITRO, VOX, n-tv |

IV. Usługi Dodatkowe

a) Oplaty jednorazowe – cennik sprzętu

| Poz. | Wyszczególnienie | Oplata brutto [zl] |
|------|---------------------------|--------------------|
| 1. | Dekoder KORBOX 5 PI | 350,00 |
| 2. | Zasilacz do dekodera | 30,00 |
| 3. | Pilot do dekodera RC-TWIG | 30,00 |

b) Oplaty miesięczne

| Poz. | Wyszczególnienie | Oplata brutto [zl] |
|------|--------------------|--------------------|
| 1. | Dzierżawa dekodera | 9,90 |

| | | |
|----|-------------|---------------|
| 2. | Przewijarka | 4,90 |
| 3. | Multiroom | 6,00 za 1 STB |
| 4. | STB po WIFI | 5,00 za 1 STB |
